

1. GENEL HÜKÜMLER

1.1. Politikanın Niteliği ve Hukuki Dayanağı

İşbu Gizlilik Politikası (“**Politika**”); veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden ARICIOĞLU OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (“**Şirket**”) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”), Türk Ceza Kanunu, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, ilgili ikincil düzenlemeler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları doğrultusunda hazırlanmıştır.

Politikanın amacı; Şirket’in internet sitesi olan www.aricioglu.com üzerinden temin edilen kişisel verilerin toplanması, işlenmesi, saklanması, korunması ve gerektiğinde üçüncü taraflara aktarılmasına ilişkin olarak izlenen ilke, yöntem ve esasları düzenlemektir.

1.2. Politikanın Kapsamı

İşbu Politika;

- Web sitesi kullanıcıları,
- Form dolduran ilgililer,
- Teklif ve iletişim taleplerinde bulunan üçüncü kişiler,
- Çerez veya benzeri teknolojiler aracılığıyla siteyi ziyaret eden tüm gerçek kişileri kapsamaktadır.

2. VERİ SORUMLUSU BİLGİLERİ

Unvan: ARICIOĞLU OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Adres: Havaalanı Mah. Mehmet Akif İnan Cad. No:67 Atışalanı - Esenler / İstanbul

Telefon: +90 (212) 569 45 45

E-posta: kvkk@aricioglu.com

KEP: aricioglu@hs01.kep.tr

3. VERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ

Şirket, kişisel verileri aşağıdaki yöntemlerle toplamaktadır:

- Web sitesinde yer alan elektronik formlar,

- E-posta ve telefon kanalıyla iletilen bilgi talepleri,
- Dijital pazarlama ve kampanya araçları,
- İnternet sitesi üzerindeki kullanıcı hareketlerinin takibi,
- Ziyaretçilere ait IP adresi ve log kayıtları,
- Çerezler ve benzeri dijital tanımlama teknolojileri.

Bu veriler otomatik veya kısmen otomatik yollarla elde edilebilir.

4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ

Şirket, aşağıdaki nitelikte kişisel verileri işlemektedir:

- **Kimlik Verisi:** Ad, soyad
- **İletişim Verisi:** E-posta adresi, telefon numarası
- **İşlem Güvenliği Verisi:** IP adresi, oturum bilgileri
- **Pazarlama Verisi:** Kampanya tercihi, e-bülten abonelikleri
- **Lokasyon Verisi:** IP üzerinden tespit edilen konum bilgileri
- **Web Hareket Verisi:** Ziyaret süresi, sayfa gezinme, çerez tercihi

5. VERİ İŞLEME AMAÇLARI

Şirket tarafından işlenen kişisel veriler, aşağıda belirtilen amaçlarla kullanılmaktadır:

- Web sitesinin güvenli ve etkin biçimde işletilmesi
- Müşteri taleplerinin değerlendirilmesi
- Hizmet sunumunun ifası
- Elektronik ticaret faaliyetlerinin yürütülmesi
- Reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yönetilmesi

- Ziyaretçi hareketlerinin analizi
- Çerez tercih yönetimi (bkz: Çerez Politikası)
- Şirket'in tabi olduğu yasal yükümlülüklerin ifası

6. HUKUKİ SEBEPLER

Kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- Açık rızanın varlığı (KVKK m.5/1)
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifası (m.5/2-c)
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünün ifası (m.5/2-ç)
- Meşru menfaat (m.5/2-f)

7. SAKLAMA SÜRESİ

Kişisel veriler; işleme amacının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta belirtilen yasal yükümlülük sürelerine uygun olarak saklanmaktadır. Saklama süresi sona eren kişisel veriler; mevzuata uygun biçimde silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Veri Aktarımı, İlgili Kişi Hakları ve Usul Hükümleri

8. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Şirket, kişisel verileri yalnızca mevzuata uygun olarak ve aşağıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak kaydıyla üçüncü kişilere aktarabilmektedir. KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri uyarınca, veri aktarımı;

- İlgili kişinin **açık rızasına** dayanılarak yahut,
- Kanunun 5/2 ve 6/3 maddelerinde öngörülen **istisnai hallerin** varlığı halinde,
- Aktarım amacına uygun, ölçülü ve sınırlı şekilde, yurtiçinde veya açık rıza alınması koşuluyla yurtdışında yerleşik üçüncü taraflara yapılabilir.

8.1. Veri Aktarımı Yapılabilecek Alıcı Grupları

Kişisel veriler aşağıda sayılan kişi ve/veya kuruluşlara aktarılabilir:

- Mevzuat gereği bilgi ve belge talep etmeye yetkili kamu kurum ve kuruluşları,
- İlgili yargı mercileri,
- Denetim, hukuk, mali müşavirlik ve danışmanlık hizmeti alınan kişi veya firmalar,
- Bilgi teknolojileri, yazılım ve altyapı hizmeti sağlayıcıları,
- E-posta ve ileti yönetimi sağlayıcıları,
- Açık rıza alınması kaydıyla yurtdışında yerleşik sunucu ve bulut hizmeti sağlayıcıları.

9. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verisi işlenen gerçek kişiler aşağıda sayılan haklara sahiptir:

1. Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Verilerin işlenme amacını ve bu amaçlara uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. Kanunda öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
7. Yukarıda sayılan düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin, verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle ilgili kişinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerinin hukuka aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde tazminat talep etme.

10. BAŞVURU USULÜ

İlgili kişi, KVKK'nın 13. maddesi uyarınca yukarıda sayılan haklarını kullanmak amacıyla, Şirket'e yazılı olarak veya **Kişisel Verileri Koruma Kurulu** tarafından belirlenen yöntemlerle başvuruda bulunabilir.

Başvuru yöntemleri şunlardır:

- Islak imzalı dilekçe ile doğrudan veya iadeli taahhütlü posta yoluyla,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi aracılığıyla,
- Güvenli elektronik imza ile imzalanarak e-posta üzerinden,
- Şirket sisteminde kayıtlı e-posta adresi kullanılarak,

aşağıda belirtilen irtibat bilgilerine gönderilmek suretiyle başvuru yapılabilir.

Başvuru Adresi:

ARICIOĞLU OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Havaalanı Mah. Mehmet Akif İnan Cad. No:67

Atışalanı - Esenler / İstanbul

E-posta: kvkk@aricioglu.com

KEP: aricioglu@hs01.kep.tr

Telefon: +90 (212) 569 45 45

Şirket, başvuruları, talebin niteliğine göre en geç **otuz (30) gün** içinde yazılı olarak veya elektronik ortamda yanıtlayacaktır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, **Kişisel Verileri Koruma Kurulu** tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

11. POLİTİKANIN YÜRÜRLÜĞÜ VE DEĞİŞİKLİKLER

İşbu Politika, temmuz 2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Politika üzerinde yapılacak her türlü güncelleme, Şirket tarafından internet sitesinde yayımlanmak suretiyle kamuoyuna duyurulur. Yapılan değişiklikler yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Bu Politika, şirketin kişisel veri işleme faaliyetlerinin şeffaflık, hesap verebilirlik ve hukuka uygunluk ilkeleri çerçevesinde sürdürüldüğünü tevsik eden bir iç düzenleme niteliğindedir.



ARICIOĞLU OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A.Ş.