

İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ

Yürürlük Tarihi: Temmuz 2025

Bu aydınlatma metni, ARICIOĞLU OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A.Ş. ("**Şirket**") tarafından, veri sorumlusu sıfatıyla, www.aricioglu.com alan adlı internet sitesi üzerinde yer alan **iletişim formu** vasıtasıyla elde edilen kişisel verilerin, 6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu** ("**KVKK**")'nın 10. maddesi uyarınca, ilgili kişilerin aydınlatılması amacıyla hazırlanmıştır.

1. VERİ SORUMLUSU BİLGİLERİ

Unvan: ARICIOĞLU OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Adres: Havaalanı Mah. Mehmet Akif İnan Cad. No:67 Atışalanı - Esenler / İstanbul

Telefon: +90 (212) 569 45 45

E-posta: kvkk@aricioglu.com

KEP: aricioglu@hs01.kep.tr

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

İletişim formu aracılığıyla aşağıdaki kişisel veriler işlenmektedir:

- Ad ve Soyad
- E-posta Adresi
- Telefon Numarası
- Mesaj İçeriği
- IP Adresi ve Oturum Bilgileri (otomatik yollarla)

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Toplanan kişisel veriler, aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Talep, öneri ve şikâyetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması
- Müşteri memnuniyetine yönelik iletişim süreçlerinin yürütülmesi

- Kurumsal iletişimin sağlanması
- Şirket faaliyetlerinin mevzuata uygun olarak yürütülmesi
- İlgili taleplerin kayıt altına alınarak ileride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ

Yukarıda sayılan kişisel veriler;

- **Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması** (KVKK m.5/2-c),
- **Veri sorumlusunun meşru menfaati** (KVKK m.5/2-f),
- Gerekli hallerde **açık rıza alınması** (KVKK m.5/1)
hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Toplanan kişisel veriler, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda;

- Şirket'in bağlı bulunduğu grup şirketlerine,
- Hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Hukuki yükümlülüklerin ifası amacıyla yargı mercilerine,
- Teknik destek, barındırma, iletişim ve veri güvenliği hizmeti alınan üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarına

KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak aktarılabilir.

6. VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme,
- Mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Bu işlemlerin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Mühürsüz otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Zarara uğramanız hâlinde tazminat talep etme.

7. BAŞVURU YÖNTEMLERİ

KVKK kapsamındaki taleplerinizi, yazılı olarak veya **KVKK tarafından belirlenen diğer yöntemlerle** Şirketimize iletebilirsiniz.

Başvuru Adresi:

ARICIOĞLU OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Havaalanı Mah. Mehmet Akif İnan Cad. No:67

Atışalanı - Esenler / İstanbul

E-posta: kvkk@aricioglu.com

KEP: aricioglu@hs01.kep.tr

Başvurularınız, başvuru tarihinden itibaren **en geç otuz (30) gün** içinde sonuçlandırılacaktır.

Talebin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, **Kişisel Verileri Koruma Kurulu** tarafından belirlenen tarife uygun işlem yapılacaktır.

ARICIOĞLU OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A.Ş.