



ARICIOĞLU

ARICIOĞLU OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Randevu Formu Aydınlatma Metni

Yürürlük Tarihi: Temmuz 2025

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" veya "**Kanun**") uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla Arıcıoğlu Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("**Şirket**") tarafından işletilen www.aricioglu.com alan adlı internet sitesinde yer alan Randevu Formu vasıtasıyla elde edilen kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak, KVKK'nın 10. maddesi ve "Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" hükümleri doğrultusunda işbu Aydınlatma Metni hazırlanmıştır.

Şirketimiz, kişisel verilerin işlenmesi ve korunması süreçlerinde Anayasa, Türk Borçlar Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları ve uluslararası veri koruma ilkeleri çerçevesinde hareket etmekte olup, verilerinizin güvenliğine azami özen göstermektedir.

1. Veri Sorumlusu Bilgileri

Unvan: Arıcıoğlu Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Adres: Havaalanı Mah. Mehmet Akif İnan Cad. No:67 Atışalanı – Esenler / İstanbul

Telefon: +90 (212) 569 45 45

E-posta: kvkk@aricioglu.com

KEP: aricioglu@hs01.kep.tr

2. İşlenen Kişisel Veriler

Randevu formu üzerinden tarafınızca beyan edilen ve sistemlerimiz tarafından kaydedilen;

- **Kimlik verileri:** Ad, soyad, firma bilgisi,
- **İletişim verileri:** Telefon numarası, e-posta adresi,
- **Araç bilgileri:** Araç plakası,
- **Müşteri işlem verileri:** Tercih edilen servis türü, şube bilgisi, randevuya ilişkin özel talepleriniz, şikâyet ve önerileriniz,
- **Elektronik kayıt verileri:** Başvuru tarih ve saati, IP bilgisi, işlem logları,

kişisel veri olarak işlenmektedir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde öngörülen işleme şartlarına uygun olarak;

- Randevu talebinizin alınması, teyit edilmesi ve ilgili servisin planlanması,
- Araç bakım, onarım ve satış sonrası hizmetlerin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi ve iletişim süreçlerinin yürütülmesi,

- Ürün ve hizmetlere ilişkin talep, şikâyet ve önerilerinizin değerlendirilmesi,
- Garanti, iade, değişim ve yedek parça süreçlerinin işletilmesi,
- Servis operasyonlarının yönetilmesi, araç kabul ve teslim süreçlerinin kayıt altına alınması,
- Muhasebe, finans ve faturalama işlemlerinin yürütülmesi,
- Şirketimiz faaliyetlerinin denetlenmesi, raporlanması ve iç kontrol mekanizmalarının işletilmesi,
- Yetkili kurum ve kuruluşlar nezdinde gerekli bildirimlerin yapılması ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Hizmet kalitesinin artırılması, müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, anket ve değerlendirme çalışmalarının yürütülmesi,
- Olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacıyla arşivleme yapılması,

amaçlarıyla işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz, yalnızca yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak;

- **Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına** (yargı mercileri, emniyet birimleri, düzenleyici ve denetleyici otoriteler),
- **Teknik altyapı ve bilişim sistemleri hizmeti aldığımız tedarikçilere,**
- **Servis sağlayıcı iş ortaklarımıza** ve anlaşmalı yetkili servis istasyonlarına,
- Muhasebe, hukuk ve denetim hizmeti sağlayan **profesyonel danışmanlara,**
- Yurt içinde ve gerekli güvenlik önlemleri alınmak kaydıyla **yurt dışındaki bulut hizmeti sağlayıcılarına,**

aktarılabilecektir.

5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz;

- www.aricioglu.com internet sitemizde yer alan **randevu formu** üzerinden tarafınızca doldurularak,
- Elektronik ortamda ilettiğiniz bilgiler vasıtasıyla,

KVKK m.5/2 (a), (ç), (e), (f) hükümlerinde belirtilen;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,

- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması

hukuki sebeplerine dayalı olarak toplanmakta ve işlenmektedir.

6. Saklama ve İmha Süreleri

Kişisel verileriniz, işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca, ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı süreleri dikkate alınarak muhafaza edilmekte; sürenin sona ermesiyle birlikte Şirketimizin **Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası** çerçevesinde silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

7. İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel veri sahipleri;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- Bu işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonuç çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Bu haklarınıza ilişkin başvurularınızı, **“Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ”** uyarınca yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimiz üzerinden Şirketimize iletebilirsiniz. Başvurular, niteliğine göre en geç **30 (otuz) gün** içinde sonuçlandırılacak olup, ayrıca bir maliyet doğması halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret uygulanacaktır.